

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η βασική Πολιτική Ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της «**M.L.A. OSCAR A.B.E.E.**», τυγχάνει ευρείας δημοσιότητας εντός και εκτός της επιχείρησης και συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- ❑ Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των μηχανημάτων που παράγει, στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της επιχείρησης, με διαρκή στόχο τη μείωση των μη συμμορφούμενων προϊόντων.
- ❑ Να παράγει και να διανέμει τα προϊόντα της σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πελάτη. Έμφαση θα δίνεται στη συμμόρφωση με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές και στην τήρηση των σχεδιαστικών παραμέτρων που θέτουν οι ίδιοι οι πελάτες ή οι απαιτήσεις της αγοράς.
- ❑ Να ικανοποιεί τις παραγγελίες μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους.

Γενικά, ο αντικειμενικός σκοπός της επιχείρησης είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της, προμηθεύοντας προϊόντα σταθερής υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές και στηριζόμενα σε αποτελεσματικές υπηρεσίες.

Με γνώμονα την ανάπτυξη και την ωρίμανση της εταιρείας και με τη βοήθεια των εργαλείων του Σ.Δ.Π., η Διοίκηση της εταιρείας ανασκοπεί συνεχώς τους στόχους της και θέτει νέους όταν απαιτείται.

Η ικανοποίηση των πελατών της εταιρίας της «**M.L.A. OSCAR A.B.E.E.**» αποτελεί στρατηγικό σημείο στη λειτουργία της. Αναγνωρίζει τον καταλυτικό ρόλο που διαδραματίζουν οι πελάτες της στη διατήρηση της ανταγωνιστικής της θέσης και δεσμεύεται στην τήρηση των συμφωνηθέντων με τους πελάτες χρόνων παράδοσης των προϊόντων και επίλυσης τυχόν προβλημάτων.

Το μέσο που χρησιμοποιούμε για την επίτευξη του στόχου είναι η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ EN ISO **9001:2015** αλλά και η πρόθεσή μας για τη διαρκή βελτίωσή του. Μέσω του ΣΔΠ επιδιώκουμε την πρόληψη σφαλμάτων σε κάθε επίπεδο των λειτουργιών, καθώς και την διαρκή αναβάθμιση των προϊόντων μας.

Η εταιρία «**M.L.A. OSCAR A.B.E.E.**» απαιτεί από τους συνεργάτες της να τηρούν τις απαιτήσεις ποιότητας που έχει ορίσει και που διατηρεί μέσω του τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.

Επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας του και την αποδοτικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η εταιρία «**M.L.A. OSCAR A.B.E.E.**» στηρίζεται:

- ✓ στο ικανό και εξειδικευμένο προσωπικό της,
- ✓ στη συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνεργατών της,

- ✓ στον ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων της,
- ✓ στην προγραμματισμένη εκπαίδευση του προσωπικού της,
- ✓ στη συνεχή ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις,

και στοχεύει στα ακόλουθα:

- Ταχεία, στο μέτρο του δυνατού, απόκριση στα αιτήματα των πελατών.
- Συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων.
- Χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μεθόδων με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων.
- Παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και γνώσεων και ανάπτυξη πνεύματος ποιότητας και τελειότητας, σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας.
- Συστηματική ανάλυση όλων των βásiμων παραπόνων των πελατών και τυχόν περιπτώσεων μη συμμόρφωσης και διερεύνηση των αιτιών.
- Ανάλυση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών.
- Διαρκής βελτίωση του τρόπου οργάνωσης, λειτουργίας και αποδοτικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Θέση αντικειμενικών στόχων ποιότητας οι οποίοι προκύπτουν από τις διεργασίες μέτρησης και παρακολούθησης της απόδοσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, οι οποίες βρίσκονται σε συνεχή εφαρμογή προς συγκέντρωση στοιχείων και δεδομένων.

Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας φροντίζει ώστε να τηρούνται οι απαιτούμενες προδιαγραφές σε όλα τα στάδια παραγωγής των προϊόντων που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Πιο συγκεκριμένα, δεσμευόμαστε να τηρούμε τις νόμιμες απαιτήσεις των συμβάσεων συνεργασίας με τους πελάτες και τις νομοθετικές / κανονιστικές απαιτήσεις, όπου αυτές υπάρχουν, και αφορούν τα προς παράδοση έργα, καθώς και την ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων όπως προδιαγράφονται από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας αφορά

- Το σχεδιασμό, παραγωγή και την πώληση υδραυλικών κυλίνδρων, ανυψωτικών μηχανημάτων, αναβατορίων Αμεα, συστημάτων parking, αυτοματισμών ελαίου και αέρος, υδραυλικών εξαρτημάτων, κατασκευής και εμπορίας γεωργικών εξαρτημάτων.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης της εταιρείας «**M.L.A. OSCAR A.B.E.E.**» να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη, με απώτερο σκοπό την συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της δραστηριότητας της και την προσήλωση στους στόχους της, προσφέροντας στους πελάτες της ποιοτικά προϊόντα.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος  
Μ. Μάνθου